

แบบคำร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ด้วยตนเอง)

เทศบาลตำบลบ้านสา
รับที่ 002
วันที่ 28 / 10 / 2565
ที่ศูนย์ร้องเรียน/ร้องทุกข์ 9.00 น.
เทศบาลตำบลบ้านสา

วันที่ 28 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2565

เรื่อง ร้องเรียน บ้าน (เงินบาทบ้านแปง) มีน้ำเน่าเหม็น จากเศษอาหาร ไหลผ่านถนน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านสา

ข้าพเจ้า ราชกร บ้านแปง ม.1 ตำบลบ้านแปง อำเภอแม่แตง จังหวัด เชียงใหม่ ปี อยู่บ้านเลขที่ หมู่ที่ 1
ตำบล บ้านสา อำเภอ แม่แตง จังหวัด เชียงใหม่ โทรศัพท์
อาชีพ ตำแหน่ง
ถือบัตร เลขที่
ออกโดย วันออกบัตร บัตรหมดอายุ
มีความประสงค์ขอร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อให้เทศบาลตำบลบ้านสาพิจารณาดำเนินการช่วยเหลือหรือแก้ไขปัญหาในเรื่อง น้ำเน่าเหม็น จากเศษอาหาร ไหลผ่านถนน มาสู่ทางระบายน้ำ มีน้ำเน่าเหม็น ไหลผ่านถนน และในถนนบ้านแปง สืบตมมาคือถนน 15 เมตร ทางรถไฟ

ทั้งนี้ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าคำร้องเรียน/ร้องทุกข์ตามข้างต้นเป็นจริง และยินดีรับผิดชอบทั้งทางแพ่งและทางอาญาหากจะมี

โดยข้าพเจ้าขอส่งเอกสารหลักฐานประกอบการร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ถ้ามี) ได้แก่

- ๑) จำนวน.....ชุด
- ๒) จำนวน.....ชุด
- ๓) จำนวน.....ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านสา

- ☒ เพื่อโปรดทราบ.....
☐ ให้ดำเนินการ.....
☐ ข้อเสนอแนะ.....

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) ราชกร บ้านแปง ม.1
(.....)
ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์

(นางอิสราภรณ์ สุวรรณง)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาการแทน
ปลัดเทศบาล



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลบ้านสา สำนักปลัดเทศบาล

ที่.....ลป ๕๓๙๐๑/-.....วันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการร้องทุกข์/ร้องเรียน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านสา

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลบ้านสา ได้รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของเทศบาล เมื่อวันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๕ กรณีราษฎร บ้านแป้น หมู่ที่ ๑ ตำบลบ้านสา อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง ได้รับความเดือดร้อนจากร้านอาหารของนางสาวกรรณิการ์ มีกำไร มีน้ำเน่าเหม็นจากเศษอาหารและไหลผ่านถนนข้างบ้าน ทำให้ส่งกลิ่นเหม็นสร้างความเดือดร้อนให้บริเวณใกล้เคียง นั้น.

ข้อเท็จจริง

คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง ตามคำสั่งเทศบาลตำบลบ้านสา ที่ ๓๙๙/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ได้ลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เวลา ๑๔.๓๐ น. ณ ร้านอาหารเปรี้ยวปากอยากดำของนางสาวกรรณิการ์ มีกำไร หมู่ที่ ๑ ตำบลบ้านสา อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง ปรากฏว่า ร้านอาหารได้มีการปล่อยน้ำล้างภาชนะและเศษอาหารทิ้งลงในบ่อดินที่เปิดระบาย จึงทำให้น้ำล้างภาชนะล้นบ่อไหลออกไปตามทางผ่านถนนบริเวณรอบๆ และส่งกลิ่นเหม็นรบกวนบริเวณใกล้เคียง เทศบาลตำบลบ้านสา จึงได้ให้คำแนะนำโดยการต่อท่อเป็นทางให้น้ำไหลผ่านลงสู่บ่อซีเมนต์ที่มีฝาปิดมิดชิดเพื่อป้องกันไม่ให้น้ำรั่วไหลลงสู่ถนนและป้องกันกลิ่นเหม็นรบกวนบริเวณใกล้เคียงให้นางสาวกรรณิการ์ มีกำไร ได้ดำเนินการและถือปฏิบัติต่อไป

ข้อเสนอ

เห็นควรจัดทำประกาศผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ประชาชนได้ทราบโดยทั่วกัน ณ สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านสา ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)

ประธานกรรมการ

(นางมะลิวัลย์ ชนมังคล)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ)

กรรมการ

(นายปรีชา วงศ์เมธา)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

ความเห็นปลัดเทศบาล




(นางอิสราภรณ์ สุวรรณง)
ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านสา

ความเห็นนายกเทศมนตรี



(นายณภพนธ์ สุรินทร์โท)
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านสา

ภาพประกอบการลงพื้นที่ วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๕



สำเนาฉบับ



ประกาศเทศบาลตำบลบ้านสา เรื่อง ผลการดำเนินการร้องทุกข์

ตามที่เทศบาลตำบลบ้านสา ได้รับการร้องทุกข์/ร้องเรียนที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของเทศบาล เมื่อวันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๕ กรณีราษฎรผู้ร้องทุกข์ หมู่ที่ ๑ ตำบลบ้านสา อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง ขอให้ช่วยเหลือ แก้ไขความเดือดร้อนจากร้านอาหารเปรี้ยวปากอยากดำของนางสาวกรรณิการ์ มีกำไร มีน้ำเน่าเหม็นจากเศษอาหารและไหลผ่านถนนข้างบ้าน ทำให้ส่งกลิ่นเหม็นสร้างความเดือดร้อนให้บริเวณใกล้เคียง นั้น

ในวันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เวลา ๑๔.๓๐ น. คณะกรรมการได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงปรากฏว่า ร้านอาหารได้มีการปล่อยน้ำล้างภาชนะและเศษอาหารทิ้งลงในบ่อดินที่เปิดระบาย จึงทำให้น้ำล้างภาชนะล้นบ่อไหลออกไปตามทางผ่านถนนบริเวณรอบๆ และส่งกลิ่นเหม็นรบกวนบริเวณใกล้เคียง

เทศบาลตำบลบ้านสา จึงได้ให้คำแนะนำโดยการต่อท่อเป็นทางให้น้ำไหลผ่านลงสู่บ่อซีเมนต์ที่มีฝาปิดมิดชิดเพื่อป้องกันไม่ให้น้ำรั่วไหลลงสู่ถนนและป้องกันกลิ่นเหม็นรบกวนบริเวณใกล้เคียงให้นางสาวกรรณิการ์ มีกำไร ได้ดำเนินการและถือปฏิบัติต่อไป เรียบร้อยแล้วนั้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๔ พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๕

(นายณภพนธ์ สุรินทร์โท)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านสา