

แบบคำร้องเรียน/ร้องทุกข์ (โทรศัพท์)

เทศบาลตำบลบ้านสา
รับที่ 005
วันที่ 21/06/2566
ร. 50
ที่ศูนย์ร้องเรียน/ร้องทุกข์
เทศบาลตำบลบ้านสา

วันที่ 21 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2566

เรื่อง ราษฎรบ้านนาแว่น ส. 1 อำเภอแม่แตง

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านสา

ข้าพเจ้า ราษฎรบ้านนาแว่น (ไปรษณีย์) อายุ ปี อยู่บ้านเลขที่ หมู่ที่ 1
ตำบล บ้านนาแว่น อำเภอ แม่แตง จังหวัด แม่ฮ่องสอน โทรศัพท์
อาชีพ ตำแหน่ง
ถือบัตร เลขที่
ออกโดย วันออกบัตร บัตรหมดอายุ

มีความประสงค์ขอร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อให้เทศบาลตำบลบ้านสาพิจารณาดำเนินการช่วยเหลือหรือแก้ไขปัญหาในเรื่อง ราษฎรบ้านนาแว่น ส. 1 อำเภอแม่แตง เดิมชื่อคนต้น

โดยขออ้าง
.....เป็นพยานหลักฐานประกอบ

ทั้งนี้ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าคำร้องเรียน/ร้องทุกข์ตามข้างต้นเป็นจริง และ เจ้าหน้าที่ได้แจ้งให้ข้าพเจ้าทราบแล้วว่าหากเป็นคำร้องที่ไม่สุจริตอาจต้องรับผิดชอบตามกฎหมายได้

ลงชื่อ เจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่อง
วันที่ 21/06/2566 เวลา 8.30

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านสา
☒ เพื่อไปตรวจรับ
☐ ให้ดำเนินการ
☐ ข้อเสนอแนะ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลบ้านสา อำเภोज้ำหม จังหวัดลำปาง

ที่ ลป ๕๓๙๐๑/- วันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการร้องทุกข์/ร้องเรียน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านสา

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลบ้านสา ได้รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของเทศบาล เมื่อวันที่ ๒๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖ กรณีราษฎรบ้านแป้น (ไม่ประสงค์ออกนาม) หมู่ที่ ๑ ตำบลบ้านสา อำเภोज้ำหม จังหวัดลำปาง ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน ขอให้ช่วยเหลือ แก้ไข กรณีรางระบายน้ำข้างบ้านนางสาวพิมพ์ประภา บุญเต็ม มีเศษอาหารเน่าเหม็นหมกหมมอยู่ในรางระบายน้ำ ทำให้ส่งกลิ่นเหม็นกระจายไปทั่วบริเวณใกล้เคียงและน้ำไม่สามารถไหลผ่านได้ นั้น.

ข้อเท็จจริง

เมื่อวันที่ ๒๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ น. นางสาวขวัญชนก ทำนา หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ พร้อมด้วย นิติกร และผู้ช่วยเจ้าพนักงานสาธารณสุข ได้ลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง ณ บ้านของนางสาวพิมพ์ประภา บุญเต็ม ผลปรากฏว่า รางระบายน้ำของน.ส.พิมพ์ประภา ประกอบอาชีพแม่ค้าขายไก่ ได้ทิ้งเศษไก่ เครื่องในไก่ ลงบริเวณรางระบายน้ำ ส่งเกิดกลิ่นเหม็นเน่าสะสมตรงรางระบายน้ำและน้ำไม่สามารถไหลผ่านได้ จึงชี้แจงให้นางสาวพิมพ์ประภา รับทราบและให้ดำเนินการแก้ไขโดยการขุดบ่อไว้ในบริเวณบ้านในที่ที่มีอากาศถ่ายเทได้สะดวก เพื่อไม่ให้ส่งกลิ่นเหม็นรบกวนบริเวณใกล้เคียง ได้จัดทำเอกสารให้คำแนะนำให้ถือปฏิบัติ และทางเทศบาลตำบลบ้านสาได้ดำเนินการให้พนักงานตักเศษอาหาร หิน ทราบ ที่อุดในรางระบายน้ำออก และนำรถบรรทุกน้ำฉีดชะล้างทำความสะอาดรางระบายน้ำ

ข้อเสนอ

เห็นควรแจ้งผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียนทราบ พร้อมจัดทำประกาศผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ประชาชนได้ทราบโดยทั่วกัน ณ สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านสา ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นางสาวอติยา ชมภูชนะภัย)

นิติกรปฏิบัติ

/ความเห็นของ...

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

- เห็นชอบ และ ให้ความเห็น



(นางสาววิญชนก หำนา)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

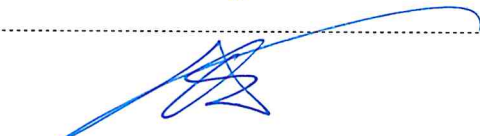
- เห็นชอบ (สว(ธษ))



(นายธำนิษฐ์ ปัญญาดี)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล

เห็นชอบ / สว(ธษ) เห็นชอบ และได้ผู้รับทราบ และ จัดตาม
ข้อบัญญัติต่อไป



(นายธำนิษฐ์ ปัญญาดี)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านสา

ความเห็นนายกเทศมนตรี

ดี, เห็นชอบ



(นายณภพนธ์ สุรินทร์โท)
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านสา

สมิธ

บันทึกตรวจสอบข้อเท็จจริง

สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านสา

๑๒๐ หมู่ที่ ๕ ตำบลบ้านสา อำเภอแจ้ห่ม

จังหวัดลำปาง ๕๒๑๒๐

วันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๖

บันทึกฉบับนี้ทำขึ้นเพื่อเป็นหลักฐานเพื่อแสดงว่า นางสาวขวัญชนก ทำนา หัวหน้าฝ่าย
อำนวยการ ประสานกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง ประกอบด้วยคณะกรรมการ นางสาวอติยา ชมภูชนะภัย
นิติกรปฏิบัติการ และนางสาวณัฐสุดา ก่องแก้ว ผู้ช่วยเจ้าพนักงานสาธารณสุข เมื่อวันที่ ๒๑ มิถุนายน
พ.ศ. ๒๕๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ น.ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีราษฎรบ้านแป้น (ไม่ประสงค์ออกนาม)
หมู่ที่ ๑ ตำบลบ้านสา อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง ได้ร้องทุกข์/ร้องเรียน จากการที่วางระบายน้ำข้างบ้าน
นางสาวพิมพ์ประภา บุญเต็ม มีเศษอาหารเน่าหมกหมมอยู่ในรางระบายน้ำ ทำให้ส่งกลิ่นเหม็นกระจายไปทั่ว
บริเวณใกล้เคียงและน้ำไม่สามารถไหลผ่านได้ จากผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงปรากฏว่า มารดาของ
น.ส.พิมพ์ประภา ประกอบอาชีพแม่ค้าขายไก่ ได้ทิ้งเศษไก่ เครื่องในไก่ ลงบริเวณรางระบายน้ำ ส่งผลเกิดกลิ่นเหม็น
เน่าสะสมตรงรางระบายและน้ำไม่สามารถไหลผ่านได้

คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงได้แนะนำให้แก้ไขปัญหาดังนี้

๑. ชี้แจงให้นางสาวพิมพ์ประภา รับทราบและให้ดำเนินการแก้ไขโดยการขุดบ่อไว้ในบริเวณบ้านใน
ที่มีอากาศถ่ายเทได้สะดวก เพื่อไม่ให้ส่งกลิ่นเหม็นรบกวนบริเวณใกล้เคียง

๒. ได้จัดทำเอกสาร คำแนะนำให้ท่านได้ดำเนินการและถือปฏิบัติต่อไป

๓. ได้ให้พนักงานเทศบาลดำเนินการตักเศษอาหาร ทิน ทราย์ที่อุดในรางระบายน้ำออก และนำ
รถบรรทุกน้ำฉีดชะล้างทำความสะอาดรางระบายน้ำ

ข้าพเจ้าพร้อมคณะได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีการร้องเรียนดังกล่าวข้างต้น ได้บันทึก
เหตุการณ์และแจ้งข้อแนะนำ/แก้ไขปัญหามาในเบื้องต้น

ลงชื่อ.....ผู้ถูกร้องทุกข์/ร้องเรียน
(นางสาวพิมพ์ประภา บุญเต็ม)

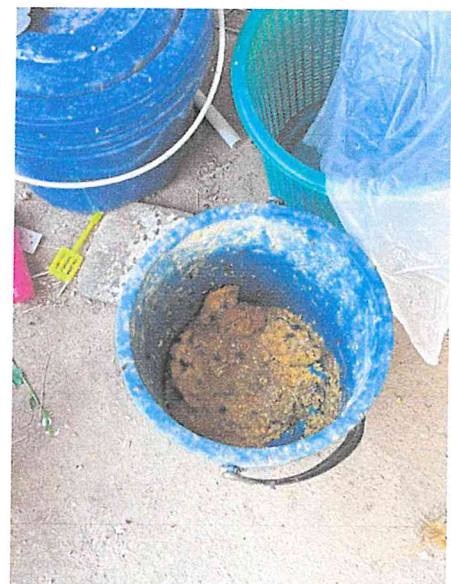
ลงชื่อ.....ไม่ประสงค์ออกนาม.....ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน
(ราษฎรบ้านแป้น หมู่ ๑)

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง
(นางสาวขวัญชนก ทำนา)

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นางสาวอติยา ชมภูชนะภัย)

ลงชื่อ.....กรรมการและเลขานุการ
(นางสาวณัฐสุดา ก่องแก้ว)

ภาพประกอบการลงพื้นที่ วันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๖



สำนักฉบับ



ประกาศเทศบาลตำบลบ้านสา เรื่อง ผลการดำเนินการร้องทุกข์

ตามที่เทศบาลตำบลบ้านสา ได้รับการร้องทุกข์/ร้องเรียนที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของเทศบาล เมื่อวันที่ ๒๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖ กรณีราษฎรบ้านแป้น (ไม่ประสงค์ออกนาม) หมู่ที่ ๑ ตำบลบ้านสา อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน ขอให้ช่วยเหลือ แก้ไข กรณีรางระบายน้ำข้างบ้าน นางสาวพิมประภา บุญเต็ม มีเศษอาหารเน่าหมกหมมอยู่ในรางระบายน้ำ ทำให้ส่งกลิ่นเหม็นกระจายไปทั่วบริเวณใกล้เคียงและน้ำไม่สามารถไหลผ่านได้ นั้น

ในวันที่ ๒๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ น. คณะกรรมการได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง ปรากฏว่า มารดาของน.ส.พิมประภา ประกอบอาชีพแม่ค้าขายไก่ ได้ทิ้งเศษไก่ เครื่องในไก่ ลงบริเวณรางระบายน้ำ ส่งเกิดกลิ่นเหม็นเน่าสะสมตรงรางระบายน้ำและน้ำไม่สามารถไหลผ่านได้

เทศบาลตำบลบ้านสา จึงได้ชี้แจงให้นางสาวพิมประภา รับทราบและให้ดำเนินการแก้ไขโดยการขุดบ่อไว้ในบริเวณบ้านในที่ที่มีอากาศถ่ายเทได้สะดวก เพื่อไม่ให้ส่งกลิ่นเหม็นรบกวนบริเวณใกล้เคียง และจัดทำเอกสาร คำแนะนำ ให้ดำเนินการถือปฏิบัติและให้พนักงานเทศบาลดำเนินการตักเศษอาหาร ทินทรายที่อุดในรางระบายน้ำออก และนำรถบรรทุกน้ำฉีดชะล้างทำความสะอาดรางระบายน้ำ เรียบร้อยแล้วนั้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ มิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๖

(นายณภพนธ์ สุรินทร์โท)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านสา

ร่าง/พิมพ์	๖๐๓
ทวน/ตรวจ	
หัวหน้าสำนักปลัด	
ปลัดเทศบาล	