

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ ๒.๑ ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ	๒๙
ภาพที่ ๒.๒ ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจในงานของผู้ให้บริการ	๓๐
ภาพที่ ๒.๓ องค์ประกอบของความพึงพอใจในการให้บริการ	๓๕
ภาพที่ ๒.๔ ความสำเร็จในงานบริการ	๓๘
ภาพที่ ๒.๕ กรอบแนวคิดในการวิจัย	๗๓